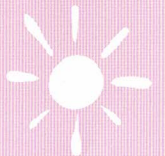
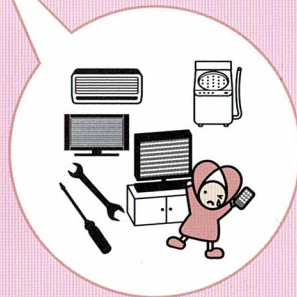


24時間安心サポート

くらしーど24M



21ヶ国語 外国語
対応いたします。

※外国語対応は、安心サービスのみとさせていただきます。

24時間
対応



Home Emergency Assistance in English is available 24 hours

24小时紧急故障支援中心有中文服务。

24小時緊急故障支援中心有中文服務。

24시간 긴급안전책임서비스 한국어 대응 가능합니다.

ไทยบริการความช่วยเหลือทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่มีวันหยุด

O Serviço de Assistência de Emergência em português está disponível 24 horas por dia.

El Servicio de Asistencia para Emergencias en español está disponible las 24 horas.

Nous intervenons chez vous rapidement pour des probl mes urgents dans votre chambre 24h sur 24, c'est un service en fran ais

Cung cấp dịch vụ xử lý các trường hợp rắc rối về phòng ốc trong thời gian 24/24 bằng tiếng Việt.

Поддержка в чрезвычайной ситуации на дому доступна на русском языке 24 часа.

Tersedia layanan bantuan di rumah selama 24 jam dalam Bahasa Indonesia.

Servizio di assistenza per emergenze nella vostra abitazione disponibile in italiano 24 ore su 24.

Häuslicher Notfalldienst rund um die Uhr.

Kung meroon po kayong magkakarong ng problema sa lugar nyo pwede ko po kayong tulungan sa tagalog language for 24hours.

कोठा भरिएको कुनै पनि समस्या तर्फलाई छ भने हामी नेपाली भाषामै २४ घण्टा नै तपाईंको समस्या समाधान गर्दछौं

21ヶ国語で通訳できます。 Interpretation is available in 21 languages.

English / Chinese / Korean / Thai / Portuguese / Spanish / Nepali / French / Vietnamese / Russian / Indonesian / Italian / German / Tagalog / Malay / Myanmar / Khmer / Mongolian / Sinhala / Hindi / Bengali

「Skype」にて手話対応
が可能になりました。

SkypeID pv_info

左記アカウントを「Skype」にて検索いただき、連絡先追加の上ご利用ください。
【手話対応時間】8:00~21:00



安心サービス

お部屋にまつわる
様々なトラブルに24時間
365日駆けつけます！

●ご利用・お問合せ (24時間365日受付)

0120-410-554

音声ガイダンスに従い、WEBまたはオペレーター
通話いずれかの受付方法をお選びください。
Please call 0120-410-554, and press 2 for
those who wish to accept by phone.



駆けつけサービスは
WEBでの対応依頼
も可能です！

地域、天候および作業内容により、スタッフがすぐに出動できない場合や、お客様宅へ到着するまでに時間を要する場合がございます。

※1次対応とは、部品を必要としない60分以内の簡単な修理を指します。※建物共有部分(エントランスなど)のトラブル、災害や気候を原因とするトラブルはサービス対象外になります。

水まわりのトラブル駆付け

トラブル発生率



「蛇口の水漏れ」などのトラブルに
応急対応いたします。

特典

駆け付け・1次対応

無料

ご利用の際の注意事項

●原因箇所が共用部分に及ぶ場合、簡単な修理を超える工事・部品を必要とする場合は、別途ご相談のうえ2次対応を承ります。※但し、管理会社、オーナー様へのご了承を得ていただく場合がございます。詳しくは「くらしーど24M」カスタマーセンターへお問い合わせください。



玄関鍵のトラブル駆付け

トラブル発生率



玄関鍵の紛失等の時に開錠作業を
いたします。

特典

駆け付け・1次対応(開錠)

無料

開錠不可の場合
宿泊補助金
(利用期間中1回)
5,000円

開錠作業時には、現住所記載の公的
顔写真入り身分証明書にて本人確
認させていただきます。
※本人確認できない場合は、警察・管理
会社などの立ち合いが必要になります。

ご利用の際の注意事項

●共用部分(エントランスなど)はサー
ビス対象外です。●特殊開錠作業や
部品交換が必要になった場合の費用
はお客様負担となります。●詳しくは
「くらしーど24M」カスタマーセン
ターへお問い合わせください。



ガラスのトラブル駆付け

トラブル発生率



急なご要望にもサービススタッフが
駆け付けます。

特典

駆け付け・1次対応

無料

ガラス交換サービス
(利用期間中1回)
30,000円分まで

ご利用の際の注意事項

●ガラス交換サービスについては、保険
金充当が優先されますので、詳しくは
「くらしーど24M」カスタマーセン
ターでご確認ください。●特殊ガラスの交換
には、日数をいただく場合があります。
●詳しくは「くらしーど24M」カス
タマーセンターへお問い合わせください。



電気のトラブル駆付け

トラブル発生率



「ブレーカーが落ちた」などの
トラブルに応急対応いたします。

特典

駆け付け・1次対応

無料

ご利用の際の注意事項

●トラブル内容によっては、直接電力
会社、メーカー対応となる場合があ
り、その場合の費用はお客様負担とな
ります。●吹き抜け等の高所作業にか
かる足場の料金はお客様負担とな
ります。●詳しくは「くらしーど24M」カ
スタマーセンターへお問い合わせくだ
さい。



ガス器具のトラブル駆付け

トラブル発生率



「コンロが点火しない」などの
トラブルに応急対応いたします。

特典

駆け付け・1次対応

無料

ご利用の際の注意事項

●トラブル内容によっては、ガス会社、
メーカー対応となる場合があり、その
場合の費用はお客様負担となります。
●詳しくは「くらしーど24M」カス
タマーセンターへお問い合わせくだ
さい。



建具のトラブル駆付け

トラブル発生率



「ドアの閉まりが悪い」などの
トラブルに応急対応いたします。

特典

駆け付け・1次対応

無料

ご利用の際の注意事項

●原因箇所が共用部分に及ぶ場合、
簡単な修理を超える工事・特殊部品を
必要とする場合は、別途ご相談のうえ
2次対応を承ります。※但し、管理会社、
オーナー様へのご了承を得て頂く場
合がございます。詳しくは「くらしーど
24M」カスタマーセンターへお問い合わせ
ください。



自転車修理補助金サービス

●ご利用
お問合せ TEL 092-532-4010
(平日9:00~18:00)



万が一の時でも自転車の修理代をバックアップ

自転車修理補助金 上限 **2,000円**

久しぶりに自転車に乗ったらパンクしてしまっていた…！チェーンが外れてしまった！よくある自転車トラブル(パンク・チェーン外れ・鍵故障)に自転車修理補助金(上限2,000円まで)を1回バックアップいたします。

再入居費用サポートサービス

●ご利用
お問合せ TEL 092-532-4010
(平日9:00~18:00)



空き巣被害等、万が一の時

お見舞金 **10万円**

もし自分の部屋が空き巣被害に遭ったら！同じ部屋に住み続けるのは嫌ですよね。通常は引越し費用や敷金・礼金が入居者様負担となっているのが現状です。入居者様の費用負担を少しでも軽減するため、お見舞金10万円を1回バックアップいたします。

※加入期間1年以上からご利用いただけます。他ご利用条件については規約をお読みください。

※加入期間1年以上からご利用いただけます。他ご利用条件については規約をお読みください。